

FORMULÁŘ – VRÁCENÍ / REKLAMACE / VÝMĚNA ZBOŽÍ

Prodávající (dodavatel): Lubomír Batelka s.r.o. (provozovatel Batelka.net)
U vinných sklepů 99/5, 190 00 Praha 9 IČO: 19751605

Adresa pro vrácení zboží: **Jemníky 31, 274 01 Jemníky, okres Kladno.**

Zboží je možné zaslat na uvedenou adresu nebo doručit osobně po předchozí domluvě.

1. Kupující

Jméno a příjmení / Firma: _____

Adresa: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

2. Údaje o nákupu

Číslo objednávky: _____

Číslo dokladu (faktura/paragon): _____

Datum nákupu: _____

3. Zboží

Název produktu: _____

Kód produktu / SKU (pokud je): _____

Počet ks: _____ Výrobní číslo / šarže (pokud je): _____

4. Co požaduji (zaškrtněte jednu možnost)

☐ Vrácení zboží (odstoupení do 14 dnů) – chci vrátit peníze

☐ Reklamáce – výměna za nový kus ☐ Reklamáce – oprava

☐ Reklamáce – sleva ☐ Jiné: _____

5. Popis důvodu / závady

Popište stručně problém (kdy se projevil, jak se projevuje):

6. Vrácení peněz (vyplňte jen pokud žádáte vrácení peněz)

Číslo účtu / IBAN: _____

7. Odeslání zboží

Zboží posílám: ☐ kompletní balení ☐ jen zboží ☐ včetně příslušenství

Poznámka: _____

Datum: _____ Podpis: _____

